

1. melléklet

JELZŐRENDSZERES
HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

2024. ÉVI BESZÁMOLÓ

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Komárom és Környéke Önkormányzati Társulás nyolc településén (Komárom, Almásfüzitő, Ács, Nagyigmánd, Kisigmánd, Mocsa, Bábolna, Csém) működik, mely szolgáltatásban szakmai központként működik Komárom Város Egyesített Szociális Intézménye.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az időskorú, valamint a fogyatékos személyek részére biztosított olyan ellátási forma, amelynek segítségével fenntartható az ellátást igénybevevő saját lakóköznyezetében történő biztonságos életvitele, továbbá megelőzhetőek olyan sorozatos krízis helyzetek, amelyek a későbbiekben bentlakásos intézményi elhelyezést indukálhatnak. A szolgáltatás a segítő munka jellegéből adódóan szorosan összefügg, és ezért ráépül a házi segítségnyújtásra.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, folyamatos 0-24⁰⁰-ig tartó ügyelet.

Az alap szolgáltatás igénybevételeének feltétele, hogy az igénylő mentális és fizikai állapota olyan legyen, amely lehetővé teszi a rendszer adekvát használatát. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás az ellátott részére biztonságot nyújt, oldja a magánytól és a tehetetlenségtől való szorongás és félelem érzését.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy.
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy.
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás működésével kapcsolatos adatok, tények:

2010 januárjától új típusú támogatási rendszer került bevezetésre a szolgáltatásban. E szerint nem normatív alapon történik a működési támogatás megítélése, hanem pályázat útján. A támogatási szerződést 2024. évre is megkötöttük.

A szolgáltatás továbbra is térítésmentes.

Szakdolgozói létszám 2024 évben: A gondozónőket és a koordinátort megbízási szerződés keretében foglalkoztatjuk.

Délelőtt, hétköznapokon:

| Település | Létszám | Végzettség |
|-----------|------------------|--------------|
| Komárom | 1 fő gondozónő | egészségügyi |
| Komárom | 1 fő koordinátor | ügyintéző |

Magbízási díj:

Gondozónő: bruttó 5.300 Ft/nap, kiszállásonként 1200 Ft (hétköznapokon 07:00 órától – 17:00 óráig)

Koordinátor: bruttó 36.000 Ft/hó (hétköznapokon 16:00 órától – 23:30 óráig)

A jelzőkészülékek karbantartását, fel és leszerelését a koordinátor végzi, mind a 8 településen. Továbbá az ellátottak iratanyagát rendben tartja, beszerzi az igazolásokat, a statisztikát havi és éves szinten elvégzi, illetve elkészíti a beszámolókat. Az ellátottak kulcsát átveszi és a kulcsos szekrényben elhelyezi.

Délután, hétvégén és ünnepnapokon:

| Település | Létszám | Végzettség |
|-------------|----------------|----------------------------|
| Komárom | 1 fő gondozónő | Szociális gondozó és ápoló |
| Almásfüzitő | 1 fő gondozónő | Szociális gondozó és ápoló |

Megbízási díj:

Gondozónő: bruttó 5.500 Ft/nap kiszállásonként hétköznap 1200 Ft, hétvégén és ünnepnapokon 1.500 Ft (hétköznapokon 17:00 órától-07:00 óráig, hétvégén és ünnepnap 24 órában)

A gondozónők szállítását 2020. év október hótól a Brigetio Alarm Kft. végzi a nap 24 órájában.

A szolgáltatás díja: 110.000 Ft + Áfa/hó, kiszállásonként 2.500 Ft+Áfa/alkalom.

2024. 12. 31.-én 69 darab jelzőkészülék van az ellátottaknál és 1 darab készülék vár telepítésre.

2 darab pótkészülék áll rendelkezésünkre, ha meghibásodás miatt cserére van szükség.

2015. 05. 01.-től jelenleg is a HB Rendszerház Kft. jogutódjától 2021. 07. 01.-től az SOS Központ Kft., és 2023. 10. 01. napjától már az SOS Központ Zrt-től béreljük a jelzőkészülékeket.

Az SOS Központ Zrt. és a Seniguard Evo7B segélyhívó rendszer rövid ismertetése:

A Seniguard Evo7B egy segélyhívó rendszer, melyet elsősorban egyedülálló, beteg, vagy egyéb okból rászoruló idős emberek számára fejlesztettek ki.

A Seniguard Evo7B rendszer egy a 21. századnak megfelelő technológiával gyártott eszköz, 24-órás, non-stop diszpécser-szolgálattal kiegészített jelzőrendszeres ügyeleti rendszer.

Az eszköz a beépített SIM kártya segítségével kétirányú adat- és hangkommunikációra képes, beépített elesés érzékelővel rendelkező készülék. Az ellátott egyetlen gomb megnyomásával azonnal jelezhet a diszpécser központba, és az eszközt nyakpánton viselve könnyedén magával viheti Magyarország területén belül. A jelzés beérkezésekor a diszpécser számára megjelenik a használó neve, címe, egészségi állapota és az általa szedett gyógyszereinek listája, valamint az előre beprogramozott – problémától függő – értesítési sorrend, amelyek segítik a kialakult helyzet kezelését.

Ezáltal – tapasztalatok szerint és a jelzőrendszert működtető gondozóhálózatok véleménye alapján is – a riasztások 80-90%-át kitevő, sürgős intézkedést nem igénylő riasztásokat ki lehet szűrni. Ez azt jelenti, hogy a beérkező hívások túlnyomó többségében nem kell a helyszínre kiszállni, a

gondozott személy problémáját más eszközzel meg lehet oldani. Ez jelentős dologi megtakarítást jelent.

Kollégáink a riasztás jellegetől függően teszik meg a szükséges intézkedéseket, egészen a probléma megnyugtató lezárásáig, az intézkedések lehetnek mentő, házi gondozó, háziorvos, tűzoltóság, rendőrség vagy családtag értesítése is.

Diszpécser központ:

A segélyhívások 2021. július 01-től az SOS Központ Kft., és 2023. 10. 01-től az SOS Központ Zrt. diszpécserközpontjába futnak be. Az informatikai rendszer több tíz ezer készülék kezelésére alkalmas, amit folyamatosan rendszergazda felügyel. A diszpécserközpontban kialakított informatikai rendszer a legmodernebb számítástechnikai hardver és szoftvereszközöket alkalmazza. A rendszer lehetővé teszi a segítségkérést pusztán egyetlen gombnyomással. Szakképzett diszpécserok teljesítenek szolgálatot 24 órában. A készülék hangkapcsolatot hoz létre a diszpécserközpont és a segélyt kérő között, amit rögzít a rendszer és tárolja.

Szolgáltatás díja:

Havi bérleti díj: (diszpécser-szolgáltatással)

Seniguard Evo7B készülék 70 db x bruttó 2.540 Ft = 177.800 Ft/hó

Összesen: Bruttó 175.260 Ft/69 db készülék

A bérleti díj továbbra is tartalmazza:

- diszpécserközpont üzemeltetését
- a megbízó által kért adatok küldését
- csere készülékeket

Az ellátottakra vonatkozó adatok:

Az ellátottak körében továbbra is nagy százalékban nők és egyedül élők az igénybe vevők, akiknek nagy többsége 80 éven felüli idős ember.

Ellátottak száma 2024. 01. 01. - 2024. 12. 31. között:

| | 65 év alatt | 65-69 év | 70-74 év | 75-79 év | 80 év feletti | Összesen: |
|---|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-----------|
| Egyedül élő személy | 1 | 1 | 9 | 7 | 44 | 62 |
| Kétszemélyes háztartásban élő személy | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 | 7 |
| Összesen: | 2 | 1 | 11 | 7 | 48 | 69 |

Jelzőkészülékre jelenleg nincs várakozó. A kérelmezőket nyilvántartásba vesszük és időrendi sorrendben a felszabaduló készülékeket megkapják.

Riasztások részletezése, 2024. január 01 - december 31. időszakra vonatkozóan:

| Települések neve | Megye | Ellátásban részesülők száma (fő) | Kihelye zett készülé kek száma (db) | Segélyhívások száma (db) | | |
|------------------|-------------------------|--|---|---|-------------------|----------|
| | | | | Segítség nyújtást igénylő riasztás | Téves riasztás | Összesen |
| Komárom | Komárom-Esztergom Megye | 36 | 36 | 34 | 120 | 154 |
| Mocsa | | 3 | 3 | 0 | 34 | 34 |
| Almásfüzítő | | 11 | 11 | 3 | 17 | 20 |
| Ács | | 13 | 13 | 9 | 36 | 45 |
| Kisigmánd | | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nagyigmánd | | 4 | 4 | 1 | 0 | 1 |
| Csém | | 1 | 1 | 1 | 8 | 9 |
| Bábolna | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen: | | 69 | 69 | 48 | 215 | 263 |

A gondozásból kikerült 9 személy helyett, 9 új ellátottnak lett kihelyezve a házi jelzőrendszeres készülék. 1 db készülék van, amely igény esetén azonnal kihelyezhető.

Megszűnés oka:

Elhalálozás miatt: 7 fő

Bentlakásos Intézménybe kerülés miatt: 1 fő

Kórházba kerülés miatt: 1 fő

Saját kérésre: 0 fő

Elköltözés miatt: 0 fő

Összesen: 9 fő

Összegzés:

A településeken felszerelt készülékek számának változásáról tájékoztattam a pénzügyi osztály munkatársát, így a fenntartáshoz fizetendő készülék arányos hozzájárulás, továbbra is a tényleges megoszlásnak megfelelően történhet.

Komárom, 2025. 01. 27.



Molnár-Farkas Katalin
Megbízott Intézményvezető